



Kisapincha®

cooperativa de ahorro y crédito

INSTRUCTIVO PARA CANALES ELECTRÓNICOS

Tema: creación de nuevo usuario



Descárgala



Encuétranos como:

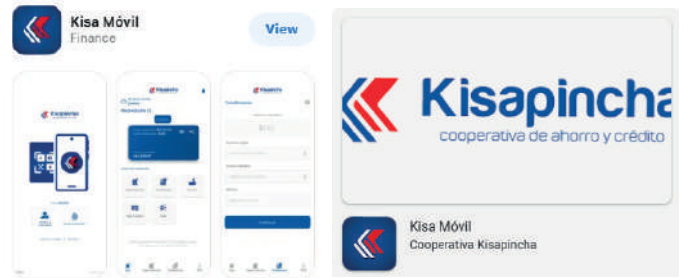
www.coackisapincha.fin.ec

1 PASO

Descargar el aplicativo **Kisa Movil** desde:



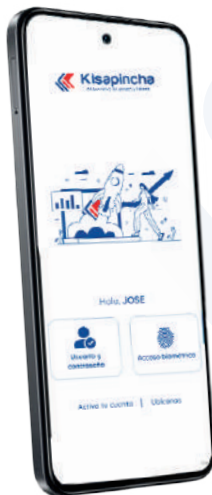
DISPONIBLE EN:



Puedes escanear el código QR o buscar en las plataformas **App Store** ó **Google Play**.

2 PASO

Ingresa a la pantalla principal



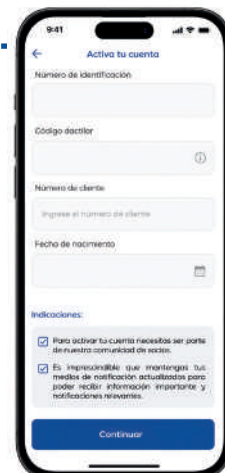
Al ingresar al aplicativo en la pantalla principal selecciona **Activar tu cuenta**.

3 PASO

Regístrate como usuario nuevo

Para registrarse como usuario del Aplicativo Móvil Debera ingresar:

- **Número del Identificación.**
- **Código Dactilar.**
- **Número de Cliente.**
- **Fecha de Nacimiento.**



4 PASO

Acuerdo de términos y condiciones

Deberá leer detenidamente cada capítulo, a fin de conocer la aceptación de la ley de protección de datos.



5 PASO

Verificación de Datos

Verifica tu información personal como parte de proceso de activación.



6 PASO

Contrato para el uso

Deberá leer detenidamente cada capítulo para la aceptación de uso de los canales electrónicos.



7 PASO

Factor de Seguridad



Recibirás un código de verificación de seis dígitos a tu número de celular y/o correo registrado en la cooperativa.

8 PASO

Activación de Cuenta



Confirma exitosamente el registro de activación enviando credenciales temporales al número de celular y/o correo registrado.

9 PASO

Primer Ingreso

Accede a la aplicación móvil con las respectivas credenciales enviadas al correo electrónico y/o celular.



10

PASO

Personalización Usuario



Ingresa el nombre de usuario que deseas utilizar.



Ingresa 3 preguntas de seguridad.



Selecciona una imagen de seguridad personal.

11

PASO

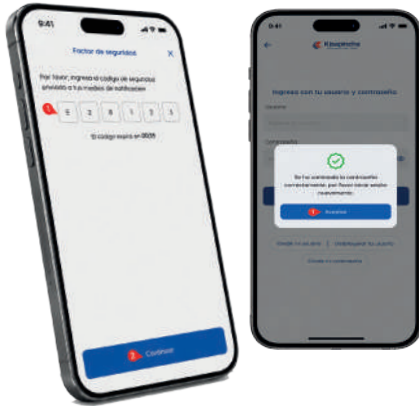
Cambio de contraseña

Realiza el cambio de la contraseña temporal por una personal.



12

PASO Factor de Seguridad



Recibirás un código de 6 dígitos para confirmar el cambio contraseña.

13

PASO Pantalla de Ingreso



Una vez realizado el proceso correspondiente ingresa tu usuario y contraseña creada.

14

PASO Pantalla de inicio

Permite una visión completa de sus productos, billetera digital, acciones directas, pagos frecuentes y barra de navegación para facilitar el acceso a todas las funciones.





¡ DONDE VAYAS!
*las **24 horas**, los **365 días** del año*



COBERTURA EN 7 AGENCIAS

- **Matriz Ambato:** García Moreno y Vargas Torres.
- **Ambato Centro:** Av. 12 de Noviembre entre Montalvo y Castillo.
- **Quisapincha:** García Moreno y Bolívar.
- **Riobamba:** Av. Villarroel y Carabobo.
- **Ibarra:** Calixto Miranda entre Obispo Mosquera y Rafael Larrea.
- **Píllaro:** Carlos Tamayo entre Sucre y Flores.
- **Latacunga:** Padre Salcedo entre Amazonas y Dos de Mayo.



¡Más allá de tus sueños!